

## 自治区本级部门项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目名称		宁夏三农呼叫中心运行费							
主管部门及代码		宁夏回族自治区科学技术协会		实施单位	宁夏科普工作队（宁夏反邪教协会）				
项目资金 (万元)				年初预算数	全年执行数				
		年度资金总额:	16.20万	16.20万	16.20万				
		其中:财政拨款	16.20万						
		其他资金							
年度 总体 目标	通过宁夏三农呼叫中心服务平台,为基层党员、群众提供农业技术服务、科学普及知识、党员教育等服务。					宁夏三农呼叫中心按照“服务三农”的要求,精心组织开展“一起战‘疫’”在线科普直播、“抓党建促脱贫富民大宣讲”、“助力新时代文明实践建设”等活动,通过线上线下两种方式开展各项培训工作,培训内容包括种植技术、养殖技术、农村电商、乡村振兴、法律、医疗(新冠肺炎防治)、文化艺术、心理辅导等。截止目前共组织42位专家,开展远程视频讲课87场次,现场农技培训16场次,参加培训的站点覆盖全区22个县(区)的640个行政村(居)委会,培训农民6万多人次。制作专家讲课视频83部,时长约1750分钟,编辑整理专家授课文稿87篇,视频和文稿上传到呼叫中心网站供全区党员群众查看学习。			
	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标值(A)	全年实际值(B)	得分计算方法	得分	未完成原因分析
产出 指标 (40分)	数量指标	专家授课	6	视频授课100场;专家访谈12场;专家现场指导50次。	视频授课87场;专家访谈4场;专家现场指导16次。	完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。	4	因疫情原因未完成既定目标。	
		网站管理、微信公众号认证	2	长期	100%		2		
		呼叫中心硬件系统设备更新和维护	2	摄像机1台、多画面监视器1台、视频切换器1台及软件1套。			0	经费不足,设备未购买。	
	质量指标	专家授课	6	培训农民6万人次	6万人次	1.若为定性指标,则根据“三档原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。	6		
		网站管理、微信公众号认证	2	网站运行正常无故障	100%		2		
		呼叫中心硬件系统设备更新和维护	2	远程授课硬件系统正常	2		2		
	时效指标	专家授课	6	全年	100%		6		
		网站管理、微信公众号认证	2	全年	100%		2		
		呼叫中心硬件系统设备更新和维护	2	全年			2		
	成本指标	专家授课	6	8万	10.7万		6		
		网站管理、微信公众号认证	2	3万	5.5万		2		
		呼叫中心硬件系统设备更新和维护	2	5.20万			0	经费不足,设备未购买。	
经济效益 指标	指标1:								
	指标2:								
	.....								

绩效指标	效益指标 (40分)	社会效益指标	专家授课	10	让农民、基层党员通过信息化手段在家远程接受培训，学习农业技术、党建知识，充分享受信息化带来的便捷与	90%	1. 若为定性指标，则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%（含）、80-50%（含）、50-0%来记分。 2. 若为定量指标，完成值达到指标值，记满分；未达到指标值，按B/A或A/B×该指标分值记分。	9	农户通过信息化手段学习的热情不够		
			网站管理、微信公众号认证	6	保障网站运转正常，为农民朋友、基层党员提供查阅学习农业技术、党建知识、农技咨询等	100%		6			
			呼叫中心硬件系统设备更新和维护	4	通过呼叫中心远程授课和制作发布“三农”视频资料上网站和手机端，让农户特别是宁夏区内的农户便利的学到所需的农业	90%		3.6			
		生态效益指标	指标1:								
			指标2:								
			.....								
		可持续影响指标	专家授课	10	依托信息化手段远程给农民提供农技培训，让农民从思想上认识到信息化对农业发展的重要性，发展现	90%		保障宁夏三农呼叫中心网站运转正常，为农民朋友、基层党员提供查阅学习农业技术、党建知识、农技咨询等服务，让农民朋友真正享	90%	9	
			网站管理、微信公众号认证	6	通过呼叫中心远程授课和制作发布“三农”视频资料上网站和手机端，让农户特别是宁夏区内的农户便利的学到所需的农业	100%				6	
			呼叫中心硬件系统设备更新和维护	4	通过呼叫中心远程授课和制作发布“三农”视频资料上网站和手机端，让农户特别是宁夏区内的农户便利的学到所需的农业	90%				3.6	
		满意度指标 (20分)	服务对象满意度指标	农民、基层党员	20	100%		95%	同效益指标得分计算方式。	19	专家讲课时有些专业术语群众听不懂
总 分								90.2			